

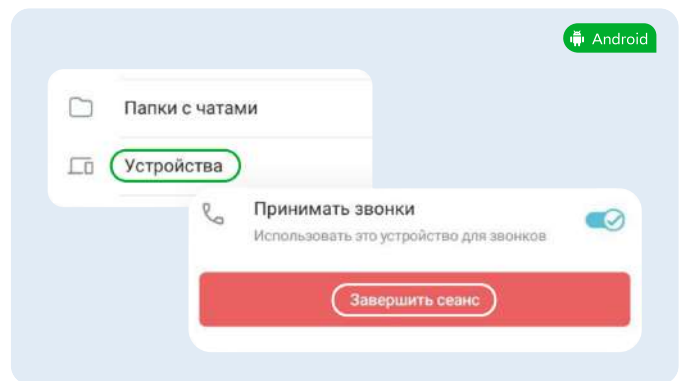
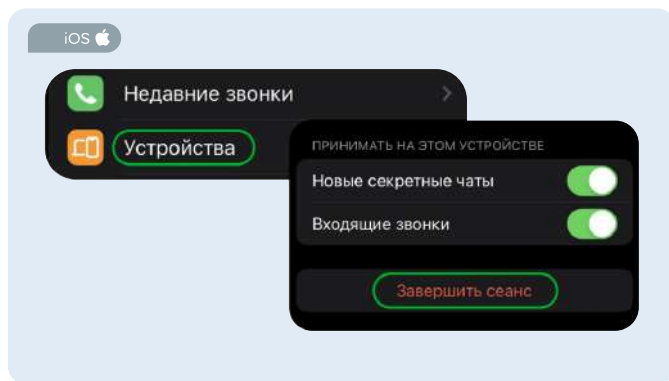
# Что делать, если ваш аккаунт в Telegram взломали



## При подозрениях на взлом учётной записи в мессенджере необходимо:

- ✓ Завершить все сеансы на неизвестных устройствах
- ✓ Установить облачный пароль

### Отключить все неизвестные связанные устройства

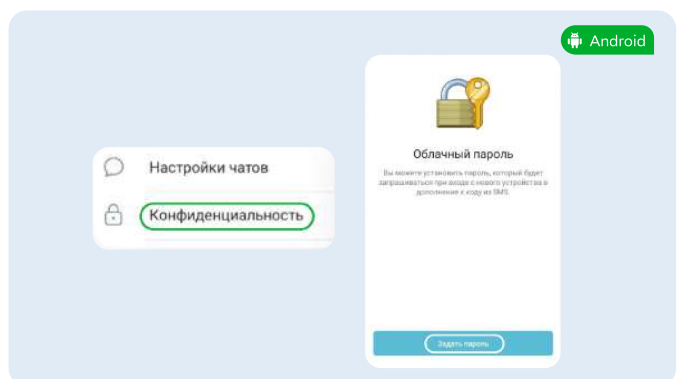
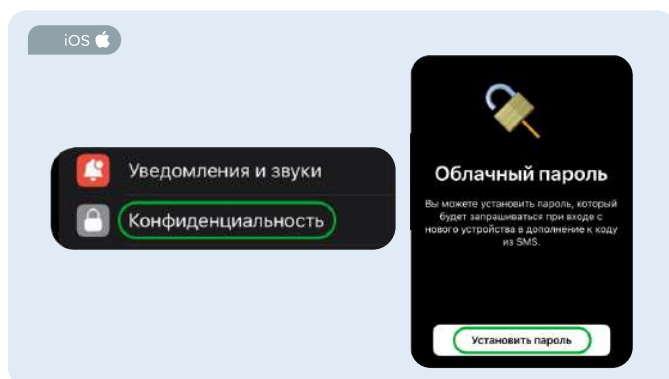


1 Перейти в «Настройки», нажать на «Устройства»

2 В разделе «Активные сеансы» можно увидеть все устройства, с которых был выполнен вход в ваш аккаунт

3 Выберите неизвестные вам устройства, нажмите на «Завершить сеанс»

### Установить двухфакторную аутентификацию



1 Перейти в «Настройки»

2 Перейти в раздел «Конфиденциальность»

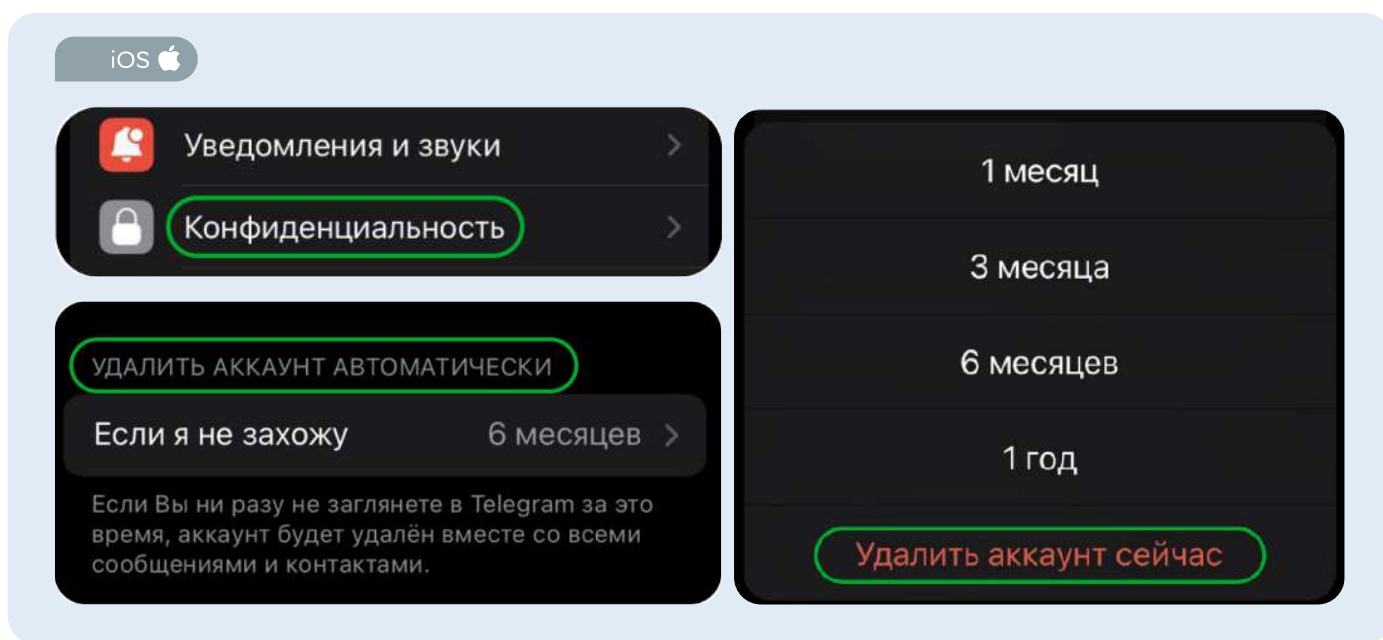
3 Нажать на «Облачный пароль»

4 Нажать на «Установить пароль»

## Важно



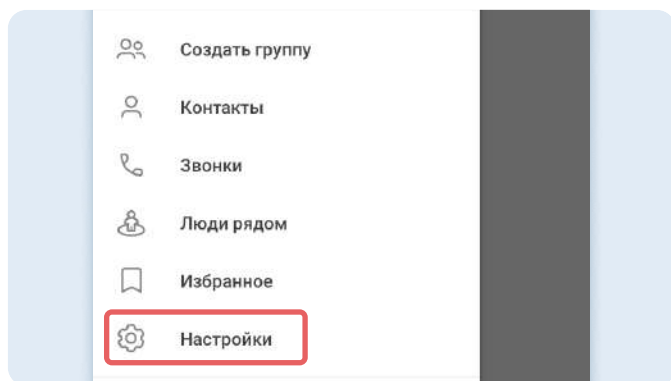
Если злоумышленник авторизовался в вашем аккаунте и его сеанс продлился несколько часов, то у него появляется возможность завершать ранее активные или новые сеансы в данном аккаунте.



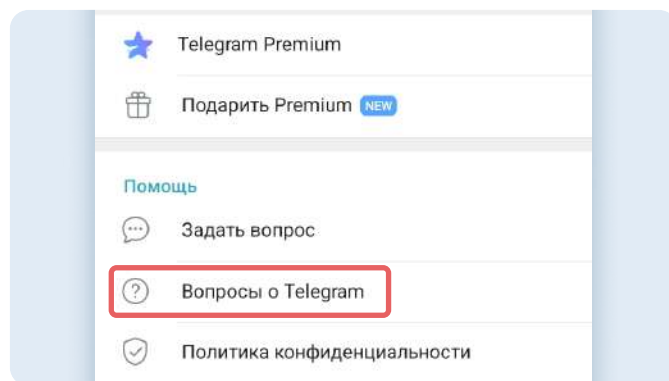
При активных действиях злоумышленника у вас может не быть возможности завершить его сеанс. В этой ситуации поможет только удаление аккаунта Telegram и создание нового с использованием того же номера телефона. Мгновенно удалить аккаунт можно только в приложении для iOS.

- 1 Перейти в «Настройки»
- 2 Перейти в раздел «Конфиденциальность»
- 3 Найти раздел «Удалить аккаунт автоматически»
- 4 Нажать «Удалить мой аккаунт», следовать дальнейшим подсказкам

## Чтобы удалить свой аккаунт Telegram с Android нужно:



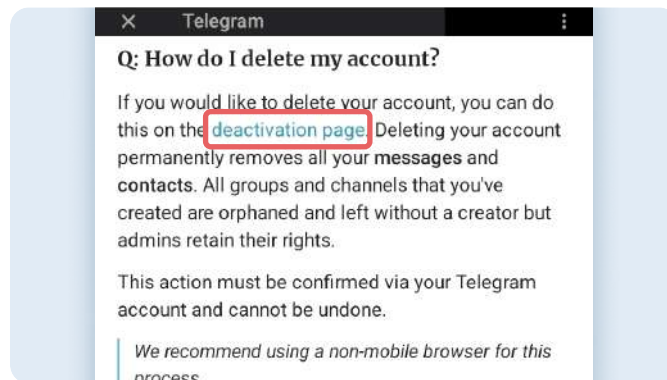
- 1 Зайдите в "Настройки"



- 2 Выберите пункт «Вопросы о Telegram»

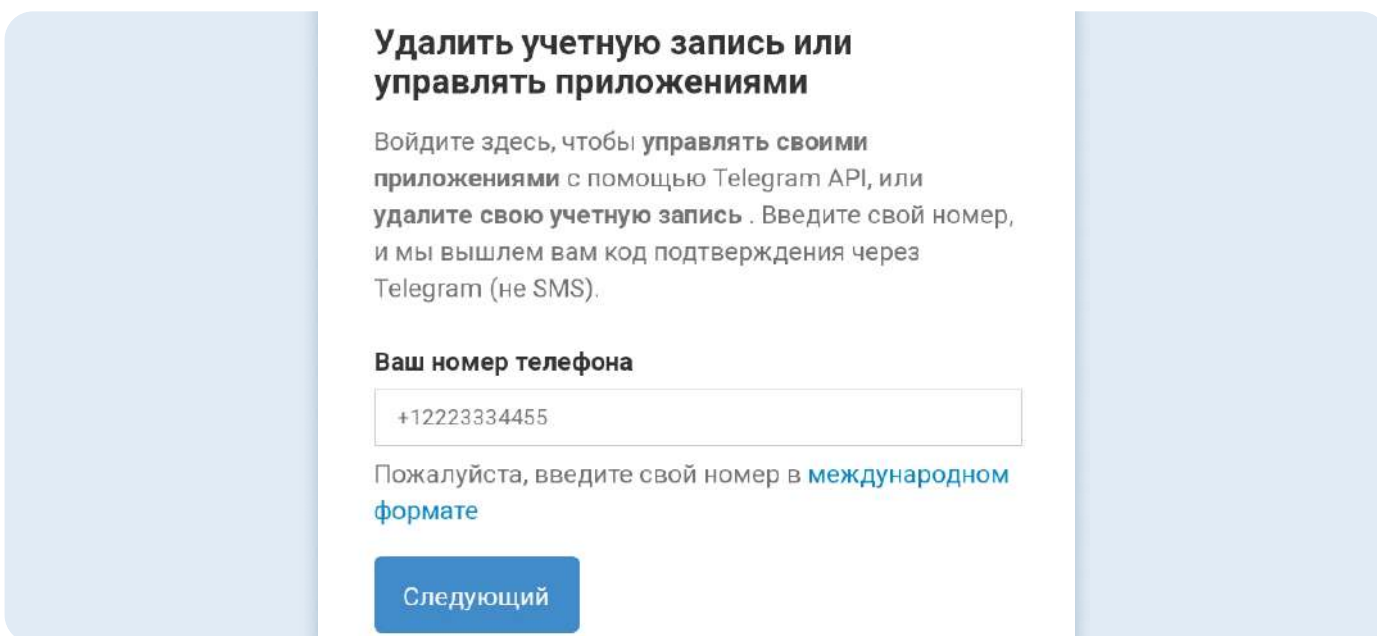


- 3 Найдите раздел Your Account (7-ой сверху) и нажмите на пункт Delete your Telegram Account



- 4 После перехода вы увидите активную синюю ссылку deactivation page

\*Производители приложения советуют не переходить по ней напрямую, а скопировать и вставить в строку любого браузера, чтобы вам было удобнее.



- 5 В открывшейся ссылке введите номер телефона, на который зарегистрирован аккаунт. И следуйте инструкциям сайта.

## Что изучить ещё



Узнайте больше о безопасности в социальных сетях



Больше информации — в библиотеке знаний по кибербезопасности «Кибрарий»