

## Аналитическая справка

### Результаты анализа удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся качеством образовательной деятельности и условиями пребывания ребенка в дошкольном учреждении МАДОУ «ДСКВ №35» п. Бугры Всеволожского района

Цель мониторинга - изучение удовлетворённости родителей (законных представителей).

Качество воспитательно-образовательного процесса в ДОУ рассматривается как степень соответствия результатов образования детей дошкольного возраста потребностям и ожиданиям участников образовательного процесса.

Анкетирование родителей (законных представителей) в Учреждении было проведено в период с 21 ноября 2022 года по 02 декабря 2022 года:

- в основном здании по адресу: п. Бугры, ул. Шоссейная, д. 10А – 10 групп;
- в структурном подразделений по адресу: п. Бугры, ул. Полевая, д.14, пом. 2А – 2 группы;
- в структурном подразделений по адресу: п. Бугры, бульвар Воронцовский, д. 5, кор. 3 – 14 групп;
- в структурном подразделений по адресу: дер. Мистолово, ул. Горная, зд. 25 – 6 групп;
- в структурном подразделений по адресу: п. Бугры, ул. Нижняя, д. 5, кор. 3 – 6 групп.

Списочный состав детей на 02 декабря 2022 года – 715 детей. Общее количество групп в учреждении – 38. В анкетировании приняли участие 715 родителей (законных представителей).

Представлены и обработаны 715 анкет. Родителям было предложено ответить на 22 вопроса, первый из которых информационный. Образец анкеты прилагается к аналитической справке.

Результаты по ответам родителей представлены в таблице.

Анкеты проводилось по блокам:

Блок 1 – Родители (законные представители) детей раннего возраста (2-3 года) – 104 анкеты;

Блок 2 – Родители (законные представители) детей с ОВЗ – 173 анкеты;

Блок3 – Родители (законные представители) детей общеразвивающих групп 3-7лет – 428 анкет;

Блок 4 – Родители (законные представители) детей-инвалидов 2-7 лет – 10 анкет.

Результаты по ответам родителей представлены в таблице.

Блок 1 (104 анкеты)

| № п/п | Ответы анкеты        | Количество полученных ответов % |
|-------|----------------------|---------------------------------|
| 1     | Да                   | 93,8 %                          |
| 2     | Скорее, да           |                                 |
| 3     | Скорее, нет          | 3 %                             |
| 4     | Нет                  |                                 |
| 5     | Затрудняюсь ответить | 3,2 %                           |

Результат мониторинга удовлетворенности родителей групп раннего возраста обусловлен тем, что дети первый год посещают детский сад и сказывается период адаптации,

детям сложно приспособиться к новой обстановке. Адаптация зависит от личностных особенностей ребенка, поэтому дети не всегда с удовольствием посещают детский сад. Родителям сложно объективно оценить работу детского сада по результатам за такой короткий период.

Не все родители удовлетворены пополнением развивающей предметно-пространственной среды. В начале учебного года в группах раннего возраста увеличение количества игр и игрушек осуществляется постепенно и периодически происходит их замена в течение года. Во всех группах раннего возраста предметно-пространственная среда соответствует требованиям.

В целом родители удовлетворены работой групп раннего возраста на 93,8%.

#### Блок 2 (173 анкеты)

| № п/п | Ответы анкеты        | Количество полученных ответов в % |
|-------|----------------------|-----------------------------------|
| 1     | Да                   | 98,1 %                            |
| 2     | Скорее, да           |                                   |
| 3     | Скорее, нет          | 1,1 %                             |
| 4     | Нет                  |                                   |
| 5     | Затрудняюсь ответить | 0,8 %                             |

По результатам анкетирования родителей компенсирующих групп можно сделать вывод, что родителей устраивает профессиональный уровень воспитателей компенсирующих групп для детей с ОВЗ, наличие комфортных и безопасных условий и взаимодействие педагогов и специалистов в планировании воспитательно-образовательного процесса. Согласно опросу анкетирования все родители уверены, что для детей пребывание в детском саду интересно, познавательно и доставляет радость. Они чувствуют доброжелательное отношение педагога и индивидуальный подход к детям. Специальные развивающие (коррекционные) занятия с детьми полезны и удовлетворяют запросу родителей.

Итого 98,1 % положительных ответов.

#### Блок 3 (428 анкет)

| № п/п | Ответы анкеты        | Количество полученных ответов чел/ % |
|-------|----------------------|--------------------------------------|
| 1     | Да                   | 96,5 %                               |
| 2     | Скорее, да           |                                      |
| 3     | Скорее, нет          | 1,8 %                                |
| 4     | Нет                  |                                      |
| 5     | Затрудняюсь ответить | 0,5 %                                |

Родители групп общеразвивающей направленности для детей 3-7 лет согласны с тем, что здания, помещения ДОУ достаточно оборудованы (отвечают современным требованиям и возрастным особенностям детей), но на игровых прогулочных площадках необходима частичная замена малых архитектурных форм. Многие родители отметили, что их ребенок ежедневно рассказывает о том, чем занимался в группе. Они уверены, что благодаря посещению детского сада ребенок стал легче общаться со сверстниками и взрослыми, приобретает соответствующие возрасту необходимые знания и умения.

Отрицательные ответы связаны с организацией питания. Утвержденное меню соответствует требованиям законодательства, представителями Совета родителей

осуществляется контроль питания с оформлением акта. По результатам снятия проб во всех зданиях, замечаний по качеству питания не выявлено.

Итог 96,5 % положительных ответов.

Блок 4 (10 анкет)

| № п/п | Ответы анкеты        | Количество полученных ответов чел/ % |
|-------|----------------------|--------------------------------------|
| 1     | Да                   | 98,0 %                               |
| 2     | Скорее, да           |                                      |
| 3     | Скорее, нет          | 2,0 %                                |
| 4     | Нет                  |                                      |
| 5     | Затрудняюсь ответить | 0,0 %                                |

Итог 98.2 % положительных ответов и 1.8 % отрицательных ответов.

Результаты проведённого анкетирования родителей детей-инвалидов отражает результат работы по адаптации детей к условиям дошкольного учреждения, проблемах воспитания толерантного отношения к детям-инвалидам в условиях совместного воспитания и обучения детей-инвалидов со здоровыми детьми в ДООУ. Информация, полученная в ходе анкетирования, учтена для принятия обоснованных управленческих решений по вопросам оптимального обеспечения социальной адаптации детей-инвалидов, формирования толерантного отношения к данной категории детей, использована для осуществления методической помощи педагогам на уровне детского сада.

Итог 98,0 % положительных ответов.

Общий процент удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся качеством образовательной деятельности и условиями пребывания ребенка в МАДОУ «ДСКВ №35» п. Бугры составил 96,6 %.

На основании результатов были сделаны выводы:

-продолжать вести системную работу по совершенствованию системы взаимодействия ДООУ с семьей для обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения, совершенствовании условий для реализации основной образовательной программы используя различные формы взаимодействия администрации и педагогов ДООУ с родителями, в том числе электронный ресурс.

-включить в план работы дошкольного учреждения вопрос повышения профессиональной компетентности педагогов в сфере взаимодействия с родителями, использование интерактивных форм работы с родителями, изучение положительного педагогического опыта коллектива.

-организовать обсуждение результатов анкетирования с целью проектирования дальнейшей работы с педагогами по разработке плана взаимодействия ДООУ с родителями (законными представителями), реализации личностно-ориентированного взаимодействия с детьми, реализации современных развивающих технологий.

Заместитель директора по воспитательной работе

Н.М.Леонова