

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад комбинированного вида №35» п. Бугры
(МАДОУ «ДСКВ № 35» п. Бугры)

Аналитическая справка
по итогам проведения анкетирования родителей по теме
«Удовлетворенность родителей качеством образовательных услуг в системе
дошкольного образования учреждения (МАДОУ «ДСКВ №35» п. Бугры)»

Анкетирование проводилось с целью проведения анализа удовлетворенности родителей работой дошкольного учреждения

Ответственные за проведение анкетирования руководители структурных подразделений, воспитатели структурных подразделений МАДОУ «ДСКВ № 35» п. Бугры

Списочный состав воспитанников ДОУ – 750 детей, анкеты предложены всем родителям МАДОУ «ДСКВ № 35» п. Бугры в бумажном виде в форме таблицы в период с 22.11.2023 г. по 01.12.2023 г. Родителям было предложено ответить на 22 вопроса анкеты, отражающие различные стороны работы ДОУ и оставить свои пожелания.

В анкетировании приняли участие 437 родителей, что составляет 58,3% от общего количества воспитанников в ДОУ.

Удовлетворённость родителей качеством работы дошкольного учреждения в 2023 году составила в среднем – 94,6 %.

Вопросы анкеты и количественные результаты по ответам родителей приведены ниже:

ВЫЯВЛЕНИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РОДИТЕЛЕЙ КАЧЕСТВОМ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В СИСТЕМЕ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В 2023
ГОДУ

1. Как долго Ваш ребенок посещает данное дошкольное учреждение?

Более 2-х лет посещает ДОУ 46,5% детей, от 1 года до 2-х лет 25% детей, менее года 28,5% детей

2. С желанием ли Ваш ребенок ходит в детский сад?

Удовлетворенность родителей составила 94 %, 4 % затрудняются с ответом.

3. Как бы Вы оценили общий уровень качества образования в детском саду, который посещает Ваш ребенок?

96% указывают, что уровень качества образования удовлетворительный, средний и выше среднего; 0,7% затрудняются ответить; 3% указывают, что уровень качества образования неудовлетворительное

4. Считаете ли Вы, что администрация детского сада и воспитатели создают все условия для проявления и развития способностей Вашего ребёнка?

Условиями для проявления и развития способностей удовлетворены полностью 97% родителей. Это можно рассматривать, как позитивный результат. 1,5 % затрудняются ответить, 1,5% не удовлетворены условиями для проявления и развития способностей ребенка.

5. Каковы, на Ваш взгляд, отношения между воспитателями и Вашим ребёнком?

Доверительные, доброжелательные отношения составляют 98%, равнодушные и конфликтные отношения составляют 0,4%, 1,6% затрудняются ответить.

6. Если бы у Вас сейчас был выбор, предпочли бы Вы отдать ребенка в другой детский сад?

90% нет и скорее не предпочли бы отдать, 6 % да, предпочли бы, 4% затрудняются ответить

7. Как Вы считаете, соответствует ли содержание организуемой образовательной деятельности интересам и возможностям Вашего ребенка?

Соответствие содержания организуемой образовательной деятельности интересам ребенка составило 94%, 4% считают о несоответствии содержания организуемой образовательной деятельности интересам ребенка, 2% затрудняются ответить

8. Согласны ли Вы с тем, что здание, помещения и игровые площадки ДОУ хорошо оборудованы (отвечают современным требованиям и возрастным детей)?

Удовлетворены оборудованием здания, помещения, игровых площадок 92%, не удовлетворены 4%, 4% затрудняются ответить

9. Устраивает ли Вас организация питания в детском саду (качество питания, рацион, витаминизация и т.д.)?

94% родителей устраивает организация питания в детском саду, 3% не устраивает, 3% затрудняются ответить

10. Способствуют ли мероприятия, проводимые в ДОУ, сохранению, укреплению и развитию здоровья Вашего ребенка?

95% способствуют, 1,6% не способствуют, 3,4% затрудняются ответить

11. Направлена ли работа детского сада на выявление, поддержку и демонстрацию достижений Вашего ребенка?

94% считают что да, направлена работа, 2% так не считают, 4% затрудняются ответить

12. Осуществляют ли воспитатели детского сада индивидуальный подход к Вашему ребенку?

95% родителей считают что воспитатели осуществляют индивидуальный подход к детям, 1,4% так не считают, 3,6% затрудняются ответить

13. Полезны ли, на Ваш взгляд, специальные развивающие (коррекционные) занятия с детьми?

91,5% родителей считают полезными специальные развивающие занятия с детьми, 0,9% так не считают, 7,6% затрудняются ответить

14. Разнообразны ли виды деятельности (игровой, познавательной, физкультурно-оздоровительной, художественной-эстетической и т.д.), в которую включен ребенок в течение дня?

Для 95,5% опрошенных родителей виды деятельности разнообразны, для 1,4% родителей занятия не разнообразны, 3,10% родителей затрудняются ответить

15. Получаете ли Вы всю необходимую информацию о работе детского сада (сайт ДОО, наглядная информация, встречи с воспитателями и администрацией и т.д.)?

96% родителей получают, 1,3% не получают, 2,7% затрудняются ответить

16. На Ваш взгляд, обеспечивает ли ДОО уровень развития Вашего ребенка, необходимый ему для последующего успешного обучения в школе?

ДОО обеспечивает необходимый уровень развития для последующего успешного обучения в школе у 97% опрошенных родителей, у 2% не обеспечивает, 1% затрудняются ответить

17. В достаточной ли мере ДОО обеспечено игрушками, наглядными пособиями, современным оборудованием для занятий с детьми?

ДОО обеспечено игрушками у 90% опрошенных родителей, у 3% не обеспечено, 7% затрудняются ответить

18. В достаточной ли мере в ДОО соблюдаются санитарно-гигиенические требования (чистота помещений, режимные моменты, тепловой режим, проветривание, прогулки, наличие питьевой воды и т.д.)?

96% считают что соблюдаются, 1% так не считают, 3% затрудняются ответить

19. Удовлетворены ли Вы отношением сотрудников детского сада к воспитанникам?

98,5% полностью удовлетворены отношением сотрудников детского сада к воспитанникам, 1% затрудняются ответить, 0,5% не удовлетворены

20. Встречаете ли Вы понимание и получаете ли поддержку педагогов при совместном решении проблем, связанных с обучением и воспитанием ребенка?

97% встречают понимание, 2,5% затрудняются ответить, 0,5% не встречают понимание и поддержку педагогов

21. Учитываете ли Вы полученные от педагогов рекомендации при воспитании ребенка организации развивающих игр и совместной деятельности взрослого и ребенка дома?

97% опрошенных родителей учитывают рекомендации от педагогов при воспитании ребенка, 0,5% не учитывают, 2,5% затрудняются ответить

22. Каков, на Ваш взгляд, рейтинг детского сада среди других ДООУ?

90% считают рейтинг скорее высоким, 1,3% считают рейтинг скорее невысоким (низким), 8,7% затрудняются ответить.

По итогам анкетирования родителей можно сделать следующий вывод:

- родители доверяют воспитателям сложившейся системе воспитания и образования в детском саду. Такое доверие есть один из важных показателей качества воспитательно-образовательной деятельности в ДООУ.
- созданная система воспитательно-образовательной работы ДООУ позволяет максимально удовлетворить потребности и запросы родителей и обеспечить развитие каждого ребенка.

На основании результатов анкетирования деятельность дошкольного учреждения оказание услуги по предоставлению дошкольного образования можно считать “удовлетворительной”.

В целях повышения качества образования дошкольного образования необходимо провести следующую работу:

- своевременно обновлять и пополнять материально-техническое оснащение групп, игровых площадок;
- организовать собрания для родителей с презентацией «работы дошкольного учреждения»;
- проводить своевременную работу по консультированию родителей по вопросам жизнедеятельности МАДОУ «ДСКВ № 35» п. Бугры, в том числе, по организации питания, медицинского обслуживания;
- активизировать работу с родителями по использованию сайта ДООУ и группы ВК.

Таким образом, уровень и содержание образовательной работы с детьми в дошкольном учреждении в целом удовлетворяет 94,6 % родителей, что является высоким показателем результативности работы коллектива.